



Fiche documentation Entreprise 03.a : Répondre à une consultation



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Sommaire

1. OBJET DU DOCUMENT	2
2. PREREQUIS	3
3. TEST DE LA CONFIGURATION DU POSTE	4
3.1. Accès à l'écran de test de la configuration du poste	4
3.2. Lancement du test de signature	5
3.3. Installation d'Odisia	6
3.4. Lancement d'Odisia	8
3.5. Signature	9
3.6. Problèmes fréquemment rencontrés	11
3.6.1. Compatibilité du navigateur	11
3.6.2. Certificat absent de la liste affichée	11
3.6.3. Chaîne de certification invalide ou incomplète	12
3.6.4. Date de signature incorrecte	13

1. Objet du document

Le présent document présente les recommandations concernant la signature de documents sur la plateforme SAM avec le composant Odisia.

SAM - Documentation entreprise	Date d'impression : 10/08/2018
Recommandations - Signature avec Odisia	
SAM_Entreprise_03_c_Recommandations_signature_Odisia_R002.doc	Page 2/13

2. Prérequis

Le composant de signature permettant de signer directement sur la plateforme SAM se nomme Odisia Desktop.

Par défaut, il s'installe automatiquement de manière silencieuse et nécessite les droits suivants sur le poste de l'utilisateur :

1. Le poste utilisateur doit autoriser le téléchargement et l'exécution d'un programme exécutable depuis l'URL de téléchargement d'Odisia Desktop.
2. L'utilisateur doit avoir les droits en écriture dans le répertoire AppData de son répertoire utilisateur car Odisia Desktop s'installe de manière silencieuse dans le répertoire suivant : "%AppData%\Local\LexPersona\OdisiaDesktop".
3. L'utilisateur doit avoir les droits en écriture dans la clé HKEY_CURRENT_USER de la base de registre.

Cependant, dans le cadre d'un environnement d'entreprise avec des restrictions particulièrement fortes :

Si la condition 1) n'est pas satisfaite, il faut généralement configurer le proxy d'entreprise pour autoriser les postes utilisateurs à accéder à cette URL depuis Internet.

Si l'utilisateur n'a pas le droit d'installer une application sur son poste ou que les conditions 2) ou 3) ne sont pas réunies, alors il faudra dans ce cas qu'un administrateur du poste exécute l'installateur "admin" sur le poste de l'utilisateur pour installer Odisia Desktop.

Cet installateur affichera un assistant ("wizard") pour permettre à l'administrateur de choisir le répertoire d'installation d'Odisia Desktop (généralement dans "Program Files").

Voici le lien de téléchargement :

<https://odisia.lex-persona.com/odisia-installer/download?clientId=ae9927ad8cb183a5&admin=true>

SAM - Documentation entreprise	Date d'impression : 10/08/2018
Recommandations - Signature avec Odisia	
SAM_Entreprise_03_c_Recommandations_signature_Odisia_R002.doc	Page 3/13

3. Test de la configuration du poste

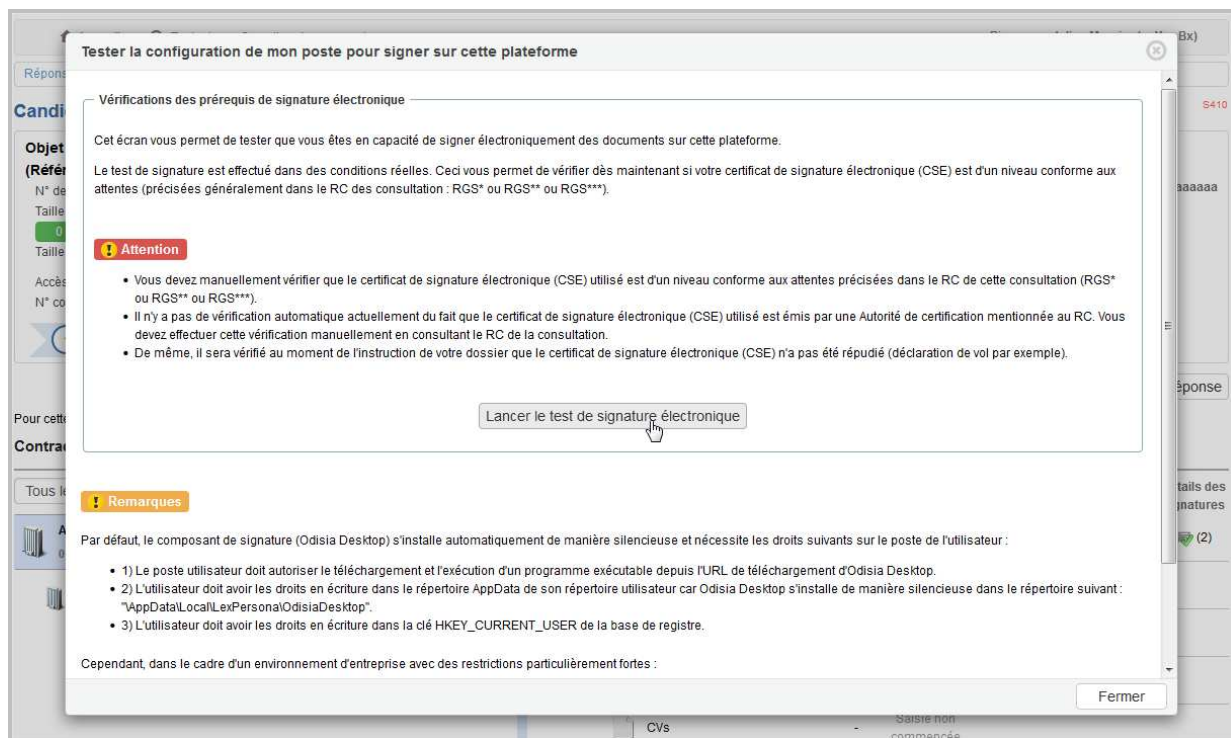
Afin de vous assurer que vous êtes en capacité d'effectuer la signature, vous devez effectuer un test de signature.

Ce test est accessible depuis les écrans de réponse, dans le bandeau (au-dessus du fil d'Ariane).

3.1. Accès à l'écran de test de la configuration du poste

3.2.Lancement du test de signature

Il s'agit d'un test effectué dans les mêmes conditions que la signature d'une pièce de réponse.



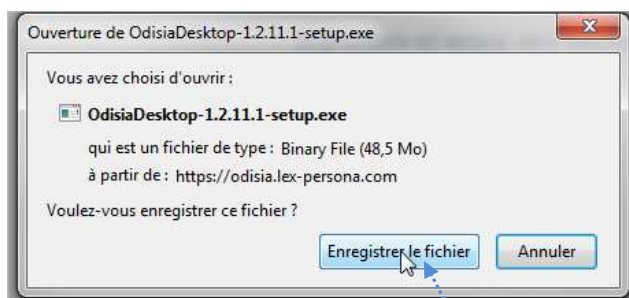
3.3. Installation d'Odisia

L'installation d'Odisia ne s'effectue que lors de la première tentative de signature. Une fois installé, Odisia se lance automatiquement (et propose de se mettre à jour si une nouvelle version est disponible).

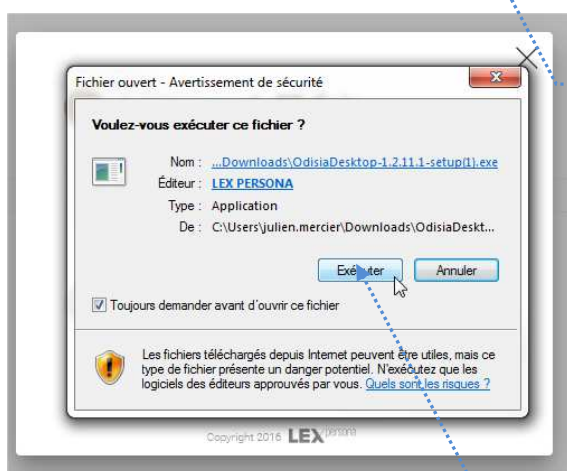


Si Odisia n'est pas installé, le téléchargement de l'installateur s'effectue automatiquement. Il est toutefois possible de demander le téléchargement en cliquant sur « télécharger et installer ».

SAM - Documentation entreprise	Date d'impression : 10/08/2018
Recommandations - Signature avec Odisia	
SAM_Entreprise_03_c_Recommandations_signature_Odisia_R002.doc	Page 6/13



Enregistrer l'installateur.

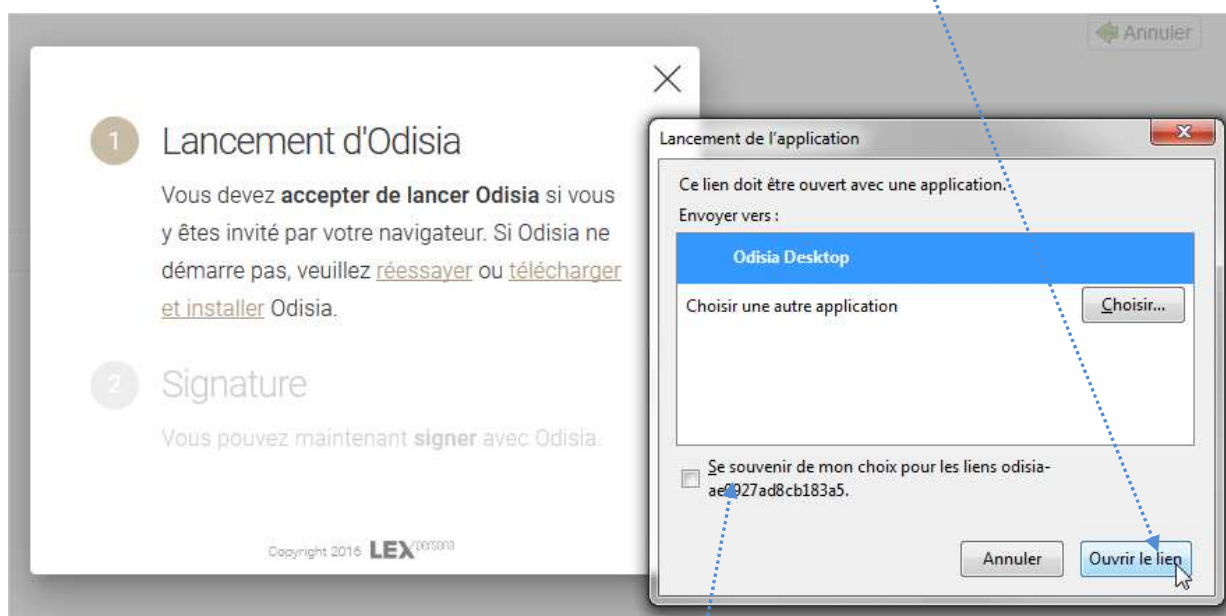


Lancer l'installateur.

3.4. Lancement d'Odisia

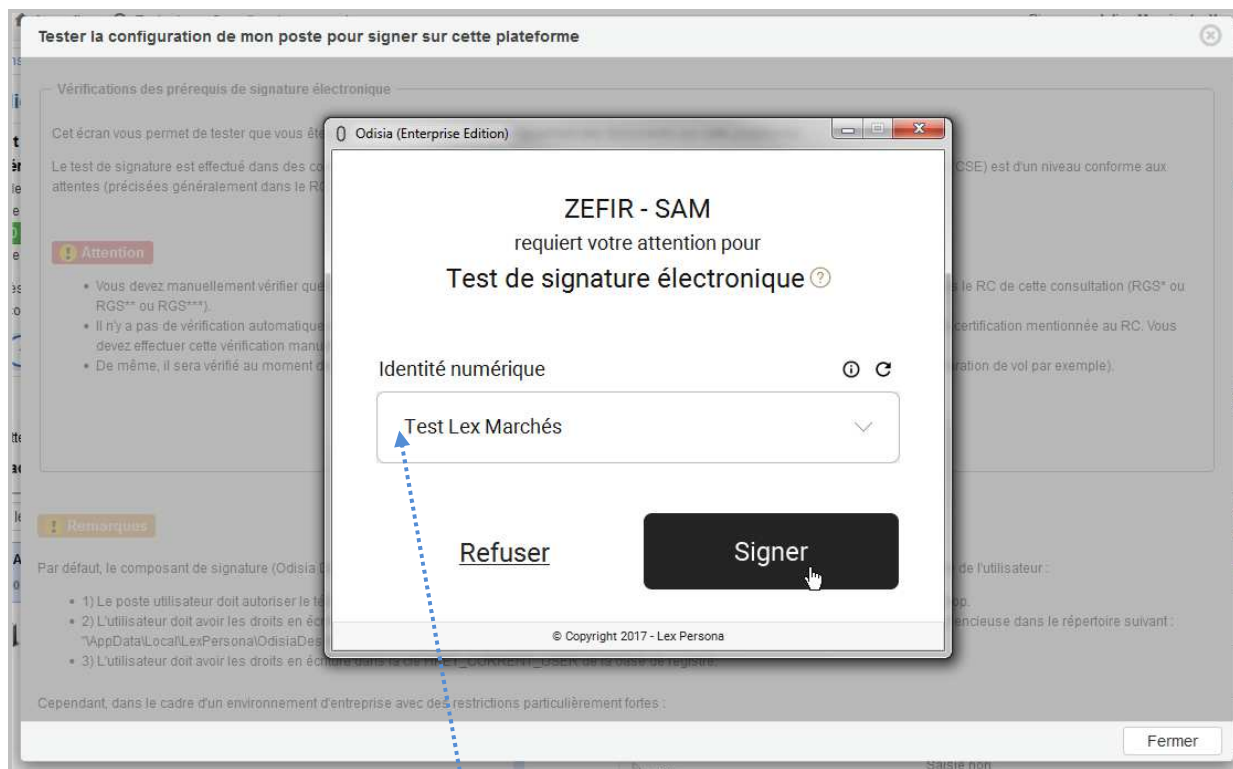
Si Odisia est installé, le lancement s'effectue automatiquement. Une fenêtre du navigateur s'ouvre pour confirmer le choix de lancer Odisia Desktop.
Il est possible de mémoriser le choix pour que cette fenêtre ne s'affiche plus pour les signatures qui suivront.

Si Odisia est installé, choisir Odisia Desktop et ouvrir le lien.

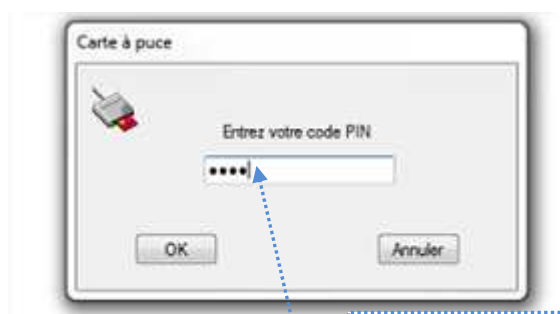


Il est possible de mémoriser le choix par défaut pour qu'Odisia se lance directement les fois suivantes.

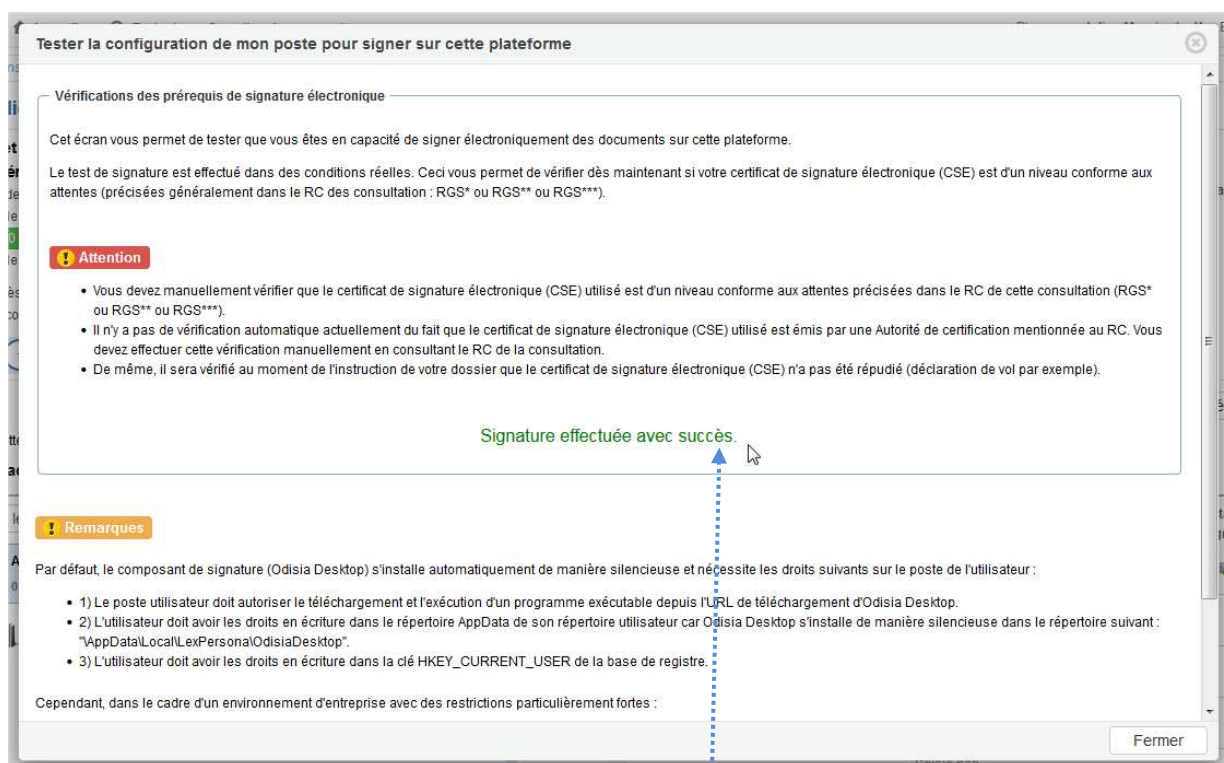
3.5. Signature



Tous les certificats présents sur votre machine sont visibles. Vous devez sélectionner un certificat RGS2* valide et cliquer sur « Signer ».



Renseigner le code pin associé à votre certificat pour lancer la signature.



La signature a été effectuée avec succès.
Vous êtes en mesure de signer électroniquement
les pièces de votre réponse.

3.6.Problèmes fréquemment rencontrés

3.6.1.Compatibilité du navigateur

Odisia est compatible avec les navigateurs les plus courants (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Edge).

Toutefois, il peut arriver que dans certaines conditions, le téléchargement et/ou le lancement d'Odisia ne s'effectue pas correctement.

Si vous rencontrez des difficultés, veuillez privilégier le navigateur Mozilla Firefox avant de solliciter le support des utilisateurs.

3.6.2.Certificat absent de la liste affichée

Cette erreur provient majoritairement de causes suivantes :

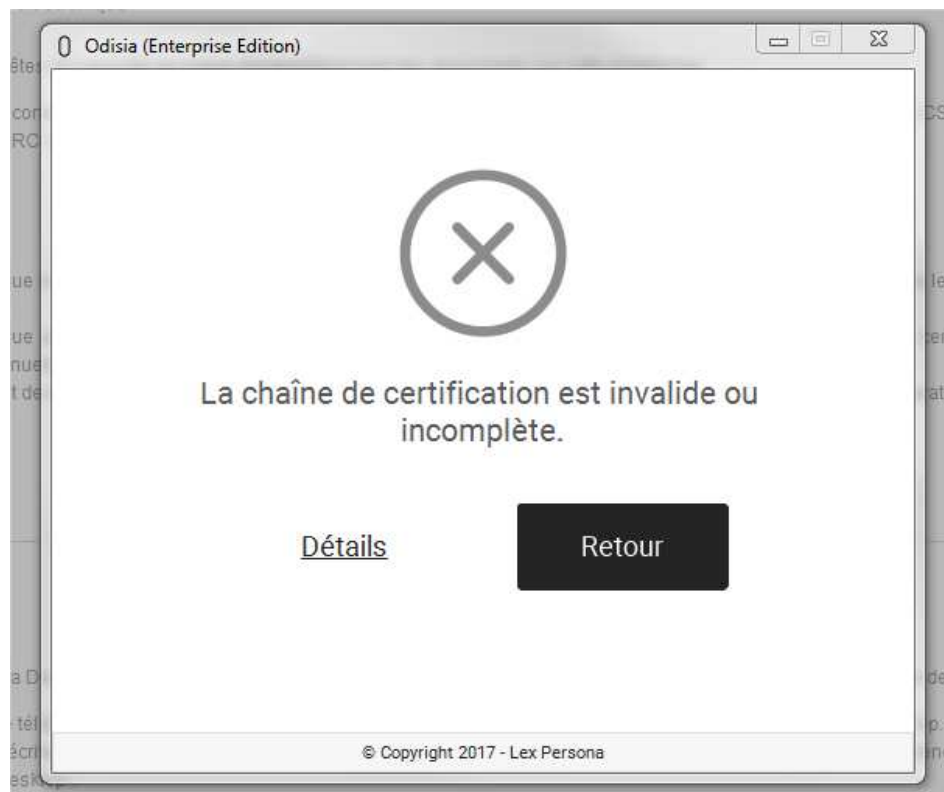
- Le support cryptographique n'est pas inséré (clé USB).
- Le « middleware » du support cryptographique n'est pas installé.

SAM - Documentation entreprise	Date d'impression : 10/08/2018
Recommandations - Signature avec Odisia	
SAM_Entreprise_03_c_Recommandations_signature_Odisia_R002.doc	Page 11/13

3.6.3. Chaîne de certification invalide ou incomplète

Cette erreur provient majoritairement de causes suivantes :

- Niveau RGS du certificat insuffisant (RGS** ou RGS*** requis).
- Installation incomplète du certificat (la chaîne de certification n'est pas fournie).



SAM - Documentation entreprise	Date d'impression : 10/08/2018
Recommandations - Signature avec Odisia	
SAM_Entreprise_03_c_Recommandations_signature_Odisia_R002.doc	Page 12/13

3.6.4. Date de signature incorrecte

Ce problème se produit quand la date de votre poste est en avance (par rapport à la date des outils permettant de vérifier votre certificat électronique).

Votre poste doit être à l'heure exacte pour que la signature fonctionne.

Vous pouvez vous appuyer sur l'horloge parlante afin de la modifier : <https://www.horlogeparlante.com/>.



SAM - Documentation entreprise	Date d'impression : 10/08/2018
Recommandations - Signature avec Odisia	
SAM_Entreprise_03_c_Recommandations_signature_Odisia_R002.doc	Page 13/13